

# INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



### CNIACC

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Tel.: 213 847 484

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Web: [www.arbitragemdeconsumo.org/](http://www.arbitragemdeconsumo.org/) [www.facebook.com/cniacc](https://www.facebook.com/cniacc)

Para actualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em  
[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)